

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 18日

事業所名 放課後等デイサービスせかんどび〜す 保護者等数(児童数)20 回収数 10 割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	5			子どもが多いと言っていた 利用人数が多いと狭さは感じると 思います 実際に皆さんが活動している様子 を見たことがないのでわからない	活動に必要なスペースは確保して おります。活動内容により広い スペースが必要な場合は場所を 借りて行う場合もあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	4			配置は多い方だと思います 職員の方が子ども何人に対して 何人が対応して下さっているの か知らないしどういった専門 の方なのかも知らないです	その日の利用人数に対して利用 者2人に1人以上の職員配置を 取っており、1日5から8名程 度のスタッフが支援に当たって います。スタッフの人数は多い 方だと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5			わからない そこまでは詳しく見ていない ので分かりません	利用して頂いている利用者 が不便のないように可能な限 り対応しています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	3		わかりません うちの子どもが通っている日は 平日なので、特に交流はない と思いますが、休日はあるの でしょうか？	障がいのない子どもとの交 流の機会は設けています。長 期休み期間を利用して交流の 機会を作っています。
保護者 への 支援	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2	1		母子なんでわからない	利用開始時と変更があった 場合は皆様にお知らせして います
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	3			普段はその日の様子を聞け れば良いし、年1回2回ある 面談の時に伝え合えたらな と思います。	送迎時の引き継ぎの際や 面談の機会以外にもご希望 があればいつでもご相談 ください。必要な場合は 別途懇談の機会を設ける ことも可能です。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	2		私が忙しいので面談をお断 りしています 困ったときに助けて頂いた ことは多々あります	必要に応じて対応して います
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	7		そういった機会は無いと思 います	現状では予定がありません

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	3	3	び～すの件も色々な事が後手後手になって評価出来ないと思います。今後は改善されることを期待しています。	ご指摘ありがとうございます。法人内別事業所での虐待の件では大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。反省、改善し同じ事が起こらない対策、対応を考えていきます。少しでも気になることがありましたらいつでもご連絡下さい。よろしくお願い致します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	4		インスタいつも楽しみに見えています。ホームページを見れていないので今後見るようにします。	ホームページやSNSを通して随時お知らせしていきますのでお忙しいとは思いますが、ご確認いただけたらと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	9	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2	5	防犯マニュアルが分からないもしかしたら聞いているのかもしれませんが、日頃から聞いた覚えは無いです。	防犯マニュアルも作成しております。周知は出来ていない部分があるかもしれませんが、マニュアルに基づいた支援を行っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	1	防災訓練は活動でされていたと思います。これは避難訓練になるのかな？	年2回の防災訓練は活動に取り入れて行っており、避難の仕方や経路の確認、状況に合わせた対応等利用者様と一緒に確認しています。同じ時期に通報訓練等職員も訓練の機会を設けています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		ここしか通所してないから子どもはせかぴが大好きです	楽しんで頂ける工夫をこれからもしていきます
	18	事業所の支援に満足しているか	7	2	1	時間が短い	時間外は法人内の別のサービスをご案内しています

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。