

参考様式B4(自己評価等関係)

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 3月24日

事業所名 放課後等デイサービス せかんどぴ～す

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	<input type="radio"/>			
	2	職員の配置数は適切である	<input type="radio"/>			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	<input type="radio"/>			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	<input type="radio"/>			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	<input type="radio"/>			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	<input type="radio"/>			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		<input type="radio"/>		事業所内で常勤職員全員で支援内容や個別の関わり方支援の進め方などを協議する機会を分野毎に月1回程度設けています。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	<input type="radio"/>			
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	<input type="radio"/>			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	<input type="radio"/>			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	<input type="radio"/>			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	<input type="radio"/>			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	<input type="radio"/>			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	<input type="radio"/>			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	<input type="radio"/>			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	<input type="radio"/>			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	<input type="radio"/>			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	<input type="radio"/>			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	<input type="radio"/>			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	<input type="radio"/>			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	<input type="radio"/>			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている				受け入れていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	<input type="radio"/>			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	<input type="radio"/>			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	<input type="radio"/>			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	<input type="radio"/>			
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	<input type="radio"/>			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	<input type="radio"/>			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレンツ・トレーニング等の支援を行っている	<input type="radio"/>			
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	<input type="radio"/>			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	<input type="radio"/>			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		<input type="radio"/>		父母の会等は設置の予定がありませんが、参観等で保護者様が顔を合わせて頂く機会を設けました。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	<input type="radio"/>			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	<input type="radio"/>			
	35	個人情報に十分注意している	<input type="radio"/>			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	<input type="radio"/>			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	<input type="radio"/>			

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	<input type="radio"/>			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	<input type="radio"/>			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	<input type="radio"/>			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	<input type="radio"/>			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	<input type="radio"/>			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	<input type="radio"/>			

参考様式B3(自己評価等関係)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 5年 3月 日

事業所名 放課後等デイサービスせかんどひへす 保護者等数(児童数)21名 回収数 10 割合 48%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	1		遊ぶところと食べるところが別のスペースがあった方が良い。子どもが避難できるスペースがある。	施設のスペース的に食事と遊びで部屋を分けることは難しいですが、食事と活動の時間は分けて消毒を徹底するなど落ち着いて食事に向かえる環境設定に努めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2			適切か他を使っていないので分からない職員の人数が分からないのでなんとも言えません送迎の車にもスタッフの方が複数乗車して下さっている	基本的には2人に1人以上の配置をとっています。他事業所と比べても手厚い配置になっていると思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64	3			詳しく見ていないのでわからないです	車椅子の方が利用していただけるようにしています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				今まで満足です。 事業所に着くと本人に合った課題をする	今後も1人1人の状態に合わせて成長できるように計画を考えています
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	2			固定化している方がいい	楽しく色々な要素を取り入れて飽きないように内容を今後もスタッフが相談して考えていきたいと思います
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			6	4	無くていい コロナ禍で難しかったと思います	長期休みは障がいのない子どもと活動する機会を設けました。来年度も継続予定です。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				いつも丁寧に説明して頂いています	ご不明点がありましたらいつでもお伺いいたします
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				帰りの送迎時に丁寧に説明して頂いています 送迎の際に話して下	保護者様と直接お話できるよう、常勤スタッフが送迎時の対応をしております。いつでもご相談ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	4		コロナが落ち着いたら保護者会の開催を希望します コロナ禍で難しかったと思います	父母の会等は設置の予定がありませんが、参観等で保護者様が顔を合わせて頂く機会を設けました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	5				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			インスタまた見させて頂きます	
	14	個人情報に十分注意しているか	10					
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	2		LINEは便利で助かります	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4			活動に避難訓練もされていました	
非常時等の対応	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			とても楽しみにしています 「ひー」と言って行きたいとアピールしている とっても！とっても楽しみにしています！	

尺度	18 事業所の支援に満足しているか	7	3			17時まで仕事なんでもし祖母がいなくなればはやいかな 先生方の支援はとても満足していましたが祝日も頼めればと思いました 長期休みの時間が後1時間長くなれば助かる 今年もいろいろお世話になりました	当事業所は開所時間外の対応を社内の事業所と連携して行っております。 必要な方はそちらをご案内しております。祝日の開所に関しては現在は実施しておりません。
----	-------------------	---	---	--	--	--	---

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

障害福祉サービス共通評価基準 概評 [各シート共通]

○概 評

①非該当とした項目（放課後等デイサービス、児童発達支援については「いいえ」とした項目）の説明、②独自に必要と思われる評価項目等、③項目評価を通じて気づいた点などを記入してください。

① 7. 事業所内で常勤職員全員で支援内容や個別の関わり方支援の進め方などを協議する機会を分野毎に月1回程度設けている。

32. 利用地域を限定していることもあり、比較的保護者のつながりがすでにあり、これまでのアンケートからも必要ないとの意見も複数あります。事業所としても設置は検討していない。

②特に無し

③利用時間の延長を希望されている方へは当社の対応を引き続きお知らせしていく。評価頂いた項目に関しては職員に共有しよりよい支援に繋がるように努めていきたい。

【参考様式】

サービス改善計画書

策定日： 2023/3/13

事業・サービス名： 放課後等デイサービス

施設・事業所名： 放課後等デイサービスせかんどび～す

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考 (必要な予算等)
7		第3者委員会未設置	常勤職員全員での会議の開催と情報共有を行っている。これを継続する。	1年間	越智有規	
32		父母の会未設置	保護者の意見や会社の方針を受けて必要性を判断する。	1年間	越智有規	