

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表

令和3年4月13日

事業放課後等デイサービスび〜す

保護者等数(児童数)18

回収数

17割合

94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4	1		もしかしたら確保されているのかも知れませんが、活動の様子をみる時がないので、どちらとも言えません 固定のロッカーを設けない等、なるべく物を置かずに場所を有効活用されていると思います。	スペース的には十分に確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			配置数もハッキリと把握してないのでどちらとも言えません。 スタッフの方が子どもの特徴をよくつかんでおられる点や、ずっと関わっていただいてるスタッフの方がおられるので、子どもも親も安心感があります。	配置数は十分に確保しております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5			手すりがあったか、記憶が曖昧です。すみません。	手すりやスロープもついております
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17				学校の指導計画を参考にしたり、本人の今の状態をよく把握して作成されていると思います。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17				買い物や調理実習、運動や工作、外出など色々な活動をして	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	8		個人的には、交流は必要ないかと思えます	ご意見の通り現状は考えておりません
保護者 への説	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2			利用負担額が変われば、連絡頂きたいです。	今後は詳細に文面でお伝えさせていただきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1			送迎の際に、いろいろ相談させて頂いていると思います。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2			子どもが問題行動を起こしても、いろいろ工夫して対応していると思えます	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	9		保護者会はあるのですか？	現在は実施しておりません 多数の要望がありましたら検討致します
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1			本人に何かあった場合は送迎時や電話で知らせていただいたり、問題が大きい場合は書面で配布されていたり、丁寧にされていると思います。	

明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			連絡帳に活動の様子など分かり易く記入していただいていますし、送迎の際にもお話しいただいています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			フェイスブックで様子がよくわかります。LINEになり、連絡のやり取りがしやすくなったと思います。	
	14	個人情報に十分注意しているか	17				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4		緊急時の対応はされていると思います。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		基本的にうちの子どもは家に居たいので、楽しみにしているのかではないです。行ったら楽しんでくれていると思います。び～ずさんから楽しそうに帰って来ますし、家でよく「び～ずさん行くのか？」と聞いてきます。長くお世話になっているので、本人も安心して通っていると思います。	
	18	事業所の支援に満足しているか	17			休日や夏休みなどの閉所時間が16時くらいだと助かるなと思います。子どもの特性をよく理解して丁寧に関わっていただいていると思います。思春期がひどい時も適切に対応していただき、本当にありがとうございました。また、本人の問題行動もいろいろ工夫して対応していただき、感謝しています。	開所時間については現状はこのままで考えております

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

