

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 3年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービスせかんどぴ〜す 保護者等数(児童数) 21 回収数 14 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13		1		ロッカー等を個人所有にしない、机は片づけられる物等を置かない工夫をされていると思う。	ありがとうございます。限られたスペースの中ではありますが過ごしやすい環境作りを務めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11		3		長期休みや土曜日など外出が多い時はアルバイトの方に来て頂く等工夫されていると思います。	常勤のスタッフ数は放課後デイの中では近隣の事業所に比べ多い方だと思います。利用者に対してのスタッフの配置も同様です。安全に楽しく過ごして頂けるようにスタッフを配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9		5		・年に1~2度の事業所訪問の際に、バリアフリー化の配慮についての説明もしくは案内をされた事は無いので、目にしていても気付いていない。例えば紙面で(オンライン上で)はついでに後回しにしてしまいたいと思います。 ・放デイの入口がもう少し車椅子の子ども、人が入りやすくなればありがたい。 車椅子の方も利用されており対応されていると思います。	・車椅子の方も利用して頂けるように可能な限り空間整備はさせていただいています。当事業所では環境配慮、業務の効率化を目的にペーパーレス化に取り組んでおります。そのためオンラインでの情報発信をすすめているところです。ご理解頂けますようよろしくお願い致します。 ・車椅子の方には少しご不便をおかけしているかもしれません。必要に応じて扉を開閉することもできますが、広く開けることにより飛び出し等の危険性が増すため現在の状況で対応させて頂いております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				・積極的に外出して、色んな刺激と経験をさせて頂ける事について、とても評価すべきだと思います。 ・学校の指導計画や本人の状態をよく把握して計画されていると思います。	・ありがとうございます。今後も状況を見ながら外出の機会を取り入れていきます。 ・ありがとうございます。今後も皆さんにご満足頂ける支援を提供できるようそれぞれの利用者様に合った計画を考えて参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13		1		新しい活動もどんどん取り入れて頂いていると思います。	感染対策のため、出来なくなってしまった活動もありましたがその中でもいろいろな経験ができるようにスタッフが毎月知恵を出し合って考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	9		子ども自身も重度で難しいかもしれません。	感染対策のため、当面は考えておりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				送迎時に丁寧に説明して頂いていると思います。	ありがとうございます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12		2		・サービス終わりに送ってくださる先生によります。とても慌ただしく説明し、あっという間に立ち去られる先生がいらっしゃいます。たまに質問したいと思っても、とても聞いてもらえそうに無い雰囲気です。 ・懇談や送迎時にいろいろ話して頂いていると思います。	・送迎は決められた時間の中で安全に利用者様を自宅にお送りすることを最優先にしております。職員の対応については再度周知致しますが、あらためて時間を取らせてご相談をお受けさせて頂くか電話で対応させて頂きますので遠慮無く申し出て頂けたらと思います。 ・ありがとうございます。保護者様との利用者様の様子や状況の共通理解は支援に当たるととても重要なことだと考えております。疑問点等ございましたらいつでもご連絡下さい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				ほとんどの先生は丁寧にしてくれます。	全ての職員がご満足頂ける対応ができるよう努めて参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	10		必要ないと思うため満足している。	毎年ご意見ありがとうございます。当事業所として現状では保護者会の創設は考えておりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11		3		何かあった場合、送迎時や電話で丁寧に説明して頂いていると思います。	重要事項説明書に記載させて頂いております通り何かありましたらいつでもご相談をお受け致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3		LINEになり連絡しやすくなったと思います。	LINEの導入に好評頂きありがとうございます。当事業所では環境配慮、業務の効率化を目的にペーパーレス化に取り組んでおります。そのためオンラインでの情報発信をすすめているところです。ご理解ご協力をお願い致します。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	1	緊急時の対応はされていると思いません。	マニュアルを基に各対応に努めております。緊急時の対応は保護者の皆様にご協力頂き緊急時の対応についてご記入頂いた内容をいつでも確認できるようにして支援に当たっております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2		避難訓練の様子を紙面もしくはLINEで報告してもらえないかと思っております。	ペーパーレス化に取り組んでおり、紙面での報告はしていません。フェイスブックにて活動の様子を報告させて頂いております。是非そちらでご確認下さい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		・毎日楽しみに通所している。 ・その時の状態による事がよくある。本人には活動内容が少ししんどいのかかもしれないと思う。 ・とても楽しみにしています。 ・いつも車が早く来ないか窓越しに待っています。	・嬉しいご意見ありがとうございます。今後も楽しく通所して頂けるよう努めて参ります。 ・活動内容は利用者様個別の状況に合わせた配慮を行っており同じ活動の中でも無理なく少し頑張ることができるように個別で設定しております。年間でいろいろな経験ができる様に活動内容を組んでおります。どうしても負担を感じられる内容の場合はお休み頂くなども考えて頂いてもいいかと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1		・もう少しだけ長く預かって貰えると助かる。17:30終了とか。 ・いつも丁寧に対応して頂き有り難うございます。活動内容もバラエティに富んでおり、親も今週は何かなと楽しみにしています。	・保護者就労や休息目的には日中一時支援事業を利用して頂く事が出来ます。同社内のすりび〜すもご利用頂けます。当事業所利用者様もご利用頂いておりますのでご検討ください。 ・ありがとうございます。今後もご満足頂ける支援を提供できるよう努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。